|  |
| --- |
| 1. CÓDIGO DO EMISSOR: 2. SIGLA: |

|  |  |
| --- | --- |
| Ação[[1]](#footnote-1)  (I,A,E) | **3. CARACTERÍSTICAS DE CONTA** |
|  | * 1. Conta para envio do SMS de autenticação forte 3D Secure |
|  | 1. Operador: |
|  |  |
|  | 1. *ID/Username* para utilização da *large account*:   (As credenciais de acesso à *large account* do Emissor devem ser comunicadas através de um método distinto deste formulário) |
|  |  |
|  | 1. Remetente |
|  | (Identificador do Remetente do SMS, apresentado ao destinatário em vez do número de origem) |
|  |  |
|  | * 1. Conta referente às comunicações *Blocking Service*: |
|  | 1. Remetente do SMS (alfanumérico): |
|  |  |
|  | (Alias alfanumérico para identificação do originador de SMS. Pode ter até 11 caracteres). |
|  | 1. Remetente do SMS (numérico): |
|  |  |
|  | (Alias numérico (MSISDN) para identificação de originador de SMS alternativo. Pode ter até 9 algarismos). |
|  | 1. Remetente do *E-mail*: |
|  |  |
|  | (Alias alfanumérico para identificação do originador do *email* - se forem pretendidos originadores específicos por Banco). |

| Ação  (I,A,E) | **4. *TEMPLATES* DE SMS** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | * 1. SMS de autenticação forte: | | | |
|  | * + 1. Por *default* para o Emissor[[2]](#footnote-2) | | | |
|  |  | | | |
|  | (*Template* contém até 256 carateres, sem acentuação)  Este texto pode conter 3 variáveis: Nome do comerciante, Montante da operação e *One-time password* - OTP. O Nome do Comerciante e o Montante são de inclusão opcional no texto do SMS, A inclusão do OTP é obrigatória.  Estas variáveis são posicionadas no texto recorrendo aos *placeholders* identificados no exemplo a baixo apresentado.  Exemplo:  “Para autorizar a compra efetuada no comerciante <!Nome do Comerciante!> no valor de <!Montante!>, introduza o Código de Autorização <!OTP!>.” | | | |
|  | * + 1. Por BIN+EXT: | | | |
|  | (*Template* contém até 256 carateres, sem acentuação) | | | |
|  |  | **BIN+EXT** | ***TEMPLATE*** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | | | |
|  | * 1. SMS do *Blocking Service*: | | | |
|  | * + 1. *Template* a utilizar para o Emissor: | | | |
|  | (*Template* contém até 256 carateres, sem acentuação) | | | |
|  | A SIBS tem um *template* de SMS por *default*. Não obstante, o Emissor pode criar um *template* onde pode incluir uma ou mais das variáveis abaixo, tendo em conta que não pode utilizar caracteres especiais.  A estrutura do SMS *default* é a seguinte:  Banco: Bloqueada tentativa de transacao com cartao terminado em <CAR>, comerciante <COM>, valor <MNT>, pais <PAI>. Pode permitir a realizacao de operacoes em Canal. Para mais questoes utilize o contacto no verso do cartao.  As variáveis que o Emissor pode escolher são, assim:   * Banco - designação do identificativo do Emissor, a escolher pelo próprio. * <CAR> - últimos 4 dígitos do PAN do cartão. (Emissor escolhe se e onde consta) * <COM> - nome do Comerciante, por extenso. (Emissor escolhe se e onde consta) * <MNT> - montante (formato 000000000,00). (Emissor escolhe se e onde consta) * <PAI> - País - a abreviatura de 3 letras ISO 3166. (Emissor escolhe se e onde consta) * Canal - nome do canal que o banco sugere como prioritário para contato/desbloqueio por parte do cliente, a escolher pelo próprio. | | | |
|  | * 1. SMS de Envio de PIN: | | | |
|  | * + 1. *Template* a utilizar para SMS de *authentication value (token)*: | | | |
|  | (*Template* contém até 256 caracteres, sem acentuação) | | | |
|  | A SIBS tem um *template* *default*. Não obstante, o Emissor pode criar um *template* onde pode incluir uma ou mais das variáveis abaixo, tendo em conta que não pode utilizar caracteres especiais.  A estrutura do SMS *default* é a seguinte:  *“Introduza o código de autenticacao <AUTHENTICATION VALUE> para cartao terminado em <CAR>. Para mais questoes utilize contato no verso do cartao.”*  As variáveis que o Emissor pode utilizar são:   * <CAR> - últimos 4 dígitos do PAN do cartão; * <DATA EXPIRAÇÃO> - mm/aaaa - Data de expiração do cartão; * <AUTHENTICATION VALUE> - 7 caracteres numéricos. | | | |
|  | * + 1. *Template* a utilizar para SMS de Envio de PIN: | | | |
|  | (*Template* contém até 256 caracteres, sem acentuação) | | | |
|  | A SIBS tem um *template* *default*. Não obstante, o Emissor pode criar um *template* onde pode incluir uma ou mais das variáveis abaixo, tendo em conta que não pode utilizar caracteres especiais.  A estrutura do SMS *default* é a seguinte:  *“Utilize o PIN <PIN> com o seu cartao terminado em <CAR>. Deve apagar esta mensagem. Para mais questões utilize contato no verso do cartao.”*  As variáveis que o Emissor pode escolher são:   * <CAR> - últimos 4 dígitos do PAN do cartão; * <DATA EXPIRAÇÃO> - mm/aaaa - Data de expiração do cartão; * <PIN> - 4 caracteres numéricos. | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Data de preenchimento:  (aaaa-mm-dd) | Nome do responsável: |

1. Cada ‘Ação’ deve ficar assinalada com “A”, “I” ou “E”, quando:

   A – Se regista uma (a)lteração de um elemento de informação;

   I – Um novo elemento deve ser (i)nserido;

   E – O elemento de informação deve ser (e)liminado da caracterização do BIN. [↑](#footnote-ref-1)
2. Pode ser consultado no Portal de Serviços SIBS pelo caminho: “*Cartões ->* *Cartões Bancários -> Caracterização Emissor -> Consultar SMS -> Consultar Template SMS*” [↑](#footnote-ref-2)